

„GetJet Airlines“ багаžo vežimo sąlygos

2020 m. kovo 03 d. redakcija

1. Bendroji informacija

Skrydžių metu багаžas yra gabenamas orlaivio salone ir krovinių skyriuje. Rankiniame багаže, įsinešamame į saloną, turėtų būti daiktai, reikalingi Jums skrydžio metu, o didesni lagaminai ir kiti daiktai gabenami kaip registruotasis багаžas orlaivio krovinių skyriuje. Specialiajam багаžui – įvairiai sporto įrangai, muzikos instrumentams, naminiams gyvūnams, vaikiškoms automobilinėms saugos kėdutėms, vaikiškiems vežimėliams ir kt. taikomos specialios taisyklės ir atskiri mokesčiai.

1.1. Leistinas багаžas

Bagažo tipas	Maksimalus svoris ir matmenys	Vienetas	Pastabos
Registruotasis багаžas	20 kg*, didžiausia matmenų suma 158 cm (aukštis + ilgis + plotis)	1 vienetas	Vieno багаžo (lagamino) svoris neturi viršyti 32 kg. Tolerancija – 0 kg
Papildomas registruotasis багаžas <u>keleiviams su kūdikiu</u> (iki 2 metų amžiaus be atskiros rezervuojamos vietos)	10 kg, didžiausia matmenų suma 158 cm (aukštis + ilgis + plotis)	1 vienetas	Nemokamai papildomai leidžiamas 1 sulankstomas vežimėlis arba automobilinė saugos kėdutė (supakuota transportuoti tinkamoje pakuotėje)
Rankinis багаžas	5 kg, didžiausi matmenys 55 x 40 x 20 cm	1 vienetas	Be nemokamo rankinio багаžo keleiviai gali vežti nedidelę kuprinę /rankinę / kompiuterio dėklą, neviršijantį 30 x 40 x 10 cm dydžio, arba apsiaustą, antklodę, skaitinius skrydžio metu, kūdikio maisto skrydžio metu, skėtį, lazda, ramentų porą ir vieną maišelį su neapmuitintomis prekėmis (<i>duty free</i>)

* Išimtys:

- 15 kg kelionėms į Tenerifę (TFS), Dubajų (DWC), Fuerteventūrą (FUE), Madeirą (FNC).
- 18 kg kelionėms į Bergamą (BGY), Zalcburgą (SZG), Lioną (LYS), Klagenfurtą (KLU), Veroną (VRN). Į bendrą багаžo svorį (18 kg) įeina slidžių ar snieglenčių batai, kurie gali būti supakuoti į atskirai registruojamą багаžą. Slidžių ar snieglenčių batai taip pat gali būti gabenami vietoj rankinio багаžo. Slidinėjimo įrangos komplektų skaičius ribojamas, todėl būtina iš anksto suderinti su kelionių agentūra.

1.2. Rankinis bagažas

- Kiekvienam keleiviui (išskyrus kūdikius) leidžiama į orlaivio saloną neštis po 1 rankinio bagažo vienetą, neviršijantį 5 kg. Rankinio bagažo matmenys neturi viršyti 55 x 40 x 20 cm. Be rankinio bagažo, keleiviai gali vežtis nedidelę kuprinę / rankinę / kompiuterio dėklą, neviršijantį 30 x 40 x 10 cm dydžio, arba apsiaustą, antklodę, skaitinius skrydžio metu, kūdikio maisto skrydžio metu, skėtį, lazda, ramentų porą ir sulankstomą vežimėlį neįgaliems keleiviams, vieną maišelį su neapmuitintomis prekėmis (*duty free*).
- Jeigu išmatavus rankinį bagažą prie įlaipinimo vartų aukščiau išvardyti reikalavimai yra viršijami, šis bagažas perkeliamas į orlaivio krovinių skyrių ir keleivis apmokestinamas.

1.3. Registruotasis bagažas

- Registruotame bagaže neturi būti trapių ir gendančių daiktų, taip pat ypatingos vertės daiktų: pinigų, raktų, vaistų, medicinos dokumentų, saulės akinių, fotoaparato, vaizdo kamerų ir kitos vertingos elektroninės ar techninės įrangos bei jų reikmenų, kompiuterių, asmeninių elektroninių prietaisų, telefonų, elektroninės įrangos baterijų, papuošalų, brangiųjų metalų, brangakmenių ir pusiau brangių akmenų, muzikos instrumentų, vertybinių popierių ar kitų vertybių, vertingų meno kūrinių, verslo dokumentų, pasų ir kitų tapatybės dokumentų ar mėginių.
- Keleiviai, keliaujantys su kūdikiu (iki 2 metų amžiaus), nemokamai gali gabenti pasirinktinai vežimėlį arba automobilinę saugos kėdutę. Vežimėlis arba automobilinė saugos kėdutė gali būti gabenami tik kaip registruotasis bagažas, kuris turi būti tinkamai supakuotas transportavimui. Maksimalus vežimėlio ar kėdutės svoris – 20 kg.
- Keleiviai, keliaujantys su vaikais nuo 2 metų, vežimėlį ar automobilinę saugos kėdutę arba paspirtuką, riedlentę, riedučius, balansinį dviratį, triratuką gali gabenti tik už papildomą mokestį ir jų neleidžiama gabenti kaip (vietoje) nemokamo bagažo. Bagažas turi būti tinkamai supakuotas transportavimui. Maksimalus vežimėlio ar kėdutės svoris – 20 kg.

1.4. Mokėjimas už viršsvorį ir specialųjį ar papildomą bagažą

Bendra informacija

- Keleiviams leidžiama registruoti tam tikrą kiekį nemokamo bagažo. Bagažas, kuris viršija šią normą (pagal svorį, dydį, vienetų skaičių), vadinamas bagažo viršsvoriu ir yra apmokestinamas.
- Jei Jūsų bagažo svoris viršija nustatytą bagažo svorio ar vienetų reikalavimą, skrydžių bendrovė turi teisę atsisakyti gabenti tokį bagažą arba gali jį (ar jo dalį) priimti, jei sumokėsite bagažo viršsvorio mokestį. Jeigu vienetų skaičius viršijamas, lengvesnis vienetas bus apmokestintas už kiekvieną papildomą jo kilogramą.
- Galimos išeitys, kai bagažo duomenys neatitinka nemokamo bagažo gabenimo reikalavimų:
 - Kai kartu vienu maršrutu skrendantys ir vienas kitą pažįstantys keleiviai kartu atvyksta užsiregistruoti, taikoma bagažo sumavimo procedūra, kai svoris / kiekis gali būti paskirstytas tarp keleivių.
 - Keleivis nukreipiamas į bilietų pardavimo biurą susimokėti už bagažo viršsvorį.
 - Jei keleivis atsisako mokėti, bendrovė gali atsisakyti priimti bagažą į skrydį. Keleivis gali palikti savo bagažą oro uosto bagažo saugojimo patalpose arba perduoti jį lydinčiam asmeniui.
- Visą informaciją apie mokesčius už bagažo viršsvorį ar papildomą bagažą galite gauti iš skrydžių bendrovės, skrydžių užsakovo arba kelionių agentūros, kurioje pirksite kelionę.

1.5. Gyvūnai

„GetJet Airlines“ leidžia gyvūnus transportuoti orlaivio salone, jei atitinka pateiktus reikalavimus:

- PETC (gyvūnas salone) – gyvūnas (šuo arba katė), patalpintas narve, kurio maksimalus dydis 50 x 40 x 20 cm, o bendras gyvūno ir narvo svoris yra ne didesnis kaip 8 kg. Informuojame, kad narvas privalo būti visiškai uždaromas ir viso skrydžio metu gyvūnas turi būti uždarytas jo viduje. Narvas turi būti laikomas po sėdyne priešais Jus. Gyvūno narvas privalo būti specialiai skirtas transportuoti, t. y.:
 - privalo būti visiškai uždaromas, kad gyvūnas negalėtų lengvai pabėgti;
 - gerai vėdinamas;
 - narvas privalo turėti skysčiams nepralaidų dugną;
 - narve privalo būti pakankamai vietos, kad gyvūnas galėtų stovėti natūralioje pozicijoje, apsisukti ir atsigulti;
 - nuo gyvūno negali skliti joks kvapas;
 - keleiviai, gabenantys gyvūnus, privalo turėti galiojančius sveikatos ir skiepy pažymėjimus, įvežimo leidimus ir kitus dokumentus, reikalaujamus įvežimo ar tranzito šalių, be kurių gyvūnai nebus įleisti į atitinkamas šalis.
 - Į vieną skrydį priimama ne daugiau kaip 3 PETC narvai su gyvūnais.
 - Besilaukiantys ar jaunesni nei 8 savaičių gyvūnai į orlaivio saloną nepriimami.
 - **PETC negabenami iš/į Dubajų (DWC), Tenerifę (TFS), Fuerteventūrą (FUE) ir Madeirą (FNC).**
 - Šuniui vedliui, padedančiam sutrikusios regos ar klausos keleiviui, keliaujant orlaivio salone jokie svorio apribojimai netaikomi – būtina išankstinė autorizacija iš skrydžių bendrovės.
 - Keleiviams, vežantiems su savimi gyvūnus, taikomi sėdėjimo vietos pasirinkimo apribojimai.
 - Keleivių su PETC ir šunimis vedliais niekada negalima sodinti:
 - prie avarinių išėjimų;
 - pirmoje eilėje;
 - šalia VIP keleivių;
 - šalia riboto judėjimo keleivių.
 - Gyvūnas viso skrydžio metu gali būti laikomas tik narve ant salono grindų.
 - PETC taikomi papildomi mokesčiai.
- Dėl išsamesnės informacijos apie gyvūnų gabenimą kreipkitės į savo kelionių agentūrą.

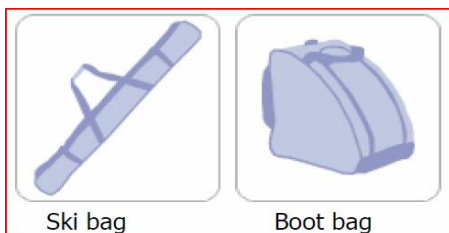
1.6. Specialioji įranga

- Bagažas, klasifikuojamas kaip specialioji įranga, gali būti priimamas kaip bagažas, jei jis atitinka toliau nurodytus reikalavimus.
- Norint gabenti specialiąją įrangą, būtina informuoti skrydžių bendrovę ir kelionių agentūrą iš anksto. Reikia pateikti informaciją apie matmenis ir gauti patvirtinimą.
- Specialioji įranga vežama tik už papildomą mokestį. Jei specialioji įranga viršija nustatytą leistiną svorį, nurodytą 1.7 papunktyje, norėdamas ją vežti keleivis privalo įsigyti papildomą specialiojo bagažo vienetą.
- Specialioji įranga yra visa sporto įranga ir nestandartinis bagažas, neatitinkantis numatytų matmenų (visų kraštinių suma viršija 158 cm).
- „GetJet Airlines“ gali atsisakyti vežti specialiąją įrangą, jei ji netinkamai supakuota.
- „GetJet Airlines“ nepriima vežti šios sporto įrangos:
 - baidarių, kanojų ir irklų;
 - skraidyklių;
 - iečių ir šuolių karčių.

1.7. Sportinis bagažas ir jo apribojimai

Slidės, snieglentės, vandens slidžių įranga

- Apibūdinimas:** 1 pora sniego slidžių, 1 pora lazdų, 1 pora batų ir šalmas arba 1 snieglentė, 1 pora batų ir 1 šalmas, arba 1 pora standartinių vandens slidžių, arba 1 vandens slalomo slidė, įskaitant vandenlentę.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** 1 pora įrangos kiekviename krepšyje.
(Viename krepšyje negali būti daugiau nei 1 pora tos pačios įrangos)
- Svoris ir ilgis:** 10 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.



Slidžių ar snieglentės krepšys Avalynės krepšys

- PASTABA:** Slidinėjimo batai gali būti vežami kaip slidinėjimo įrangos dalis (bendras svoris neviršija 10 kg), taip pat kaip registruoto bagažo dalis (bendras svoris neviršija 18 kg) arba kaip rankinio bagažo dalis (bendras svoris neviršija 5 kg). Norint vežtis tik slidinėjimo batus, slidinėjimo įrangos užsakyti nereikia. Slidinėjimo batai gali būti supakuoti ir atskirame krepšyje, neviršijant leistino bendro bagažo svorio.

Banglentė, jėgos aitvaro įranga, irklentė

- Apibūdinimas:** 1 banglentė.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Bet kuris pripažintas rinkinio krepšys.
- Svoris ir ilgis:** 32 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.
- Apibūdinimas:** 1 jėgos aitvaras, 1 lenta, valdymo sistema ir atitinkama įranga.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Bet kuris pripažintas rinkinio krepšys.
- Svoris ir ilgis:** 32 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.
- Apibūdinimas:** 1 irklentė, 1 pompa, 1 irklas.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Bet kuris pripažintas rinkinio krepšys.
- Svoris ir ilgis:** 32 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.

Saulės skėtis / šiaurietiško ėjimo lazdos

- Apibūdinimas:** 1 saulės skėtis / 2 šiaurietiško ėjimo lazdos
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Nėra reikalinga atliekant rezervaciją.
- Ilgis:** Ne ilgesnis nei 270 cm.
- Pakuotė:** Turi būti tinkamai supakuota.

Burlenčių įranga

- Apibūdinimas:** 1 lenta, 1 stiebas burėms ir 1 gikas.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Bet kuris pripažintas rinkinio krepšys.
- Svoris ir ilgis:** 32 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.

Nardymo įranga

- Apibūdinimas:** 1 nardymo balionas (tuščias, išėmus maitinimo šaltinį arba elektros lemputę ir užfiksavus jungiklį padėtyje „Išjungta“), 1 nardymo regulatorius, 1 baliono tvirtinimo diržų komplektas, 1 baliono slėgio daviklis, 2 plaukmenys, 1 nardymo kaukė, 1 peilis, 1 žeberklas ir 1 saugos liemenė.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Pakuotė turi būti tinkama transportavimui (Nardymo balionas turi būti tuščias.)
- Svoris ir ilgis:** 32 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.



Any recognized kit bag

Bet koks įprastas kelionmaišis

Dviračiai

- Apibūdinimas:** 1 vienos sėdynės dviratis, turistinis arba lenktyninis, be variklio.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Vairas turi būti pasuktas išilgai, pedalai turi būti nuimti, oras iš padangų privalo būti išleistas, dviratis turi būti supakuotas į specialų maišą arba kartono dėžę.
- Svoris ir ilgis:** 20 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.



Folding bicycle bag

Hard shell bicycle bag

Sulankstomas dviračio krepšys Kietas dviračio krepšys

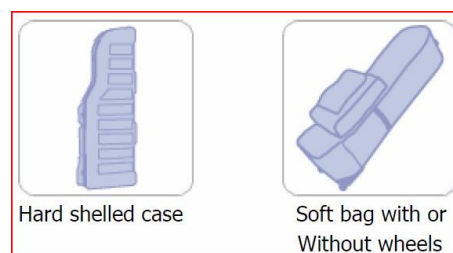
Žūklės įranga

- Apibūdinimas:** 2 meškerės, 1 ritė, 1 graibštas, 1 pora žvejybos batų ir 1 žūklės reikmenų dėžė.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Turi būti tinkamai supakuota.
- Svoris ir ilgis:** 20 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.



Golfo inventorius

- Apibūdinimas:** 1 golfo krepšys su 14 lazdy, 12 golfo kamuoliukų ir 1 pora golfo batų.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Viskas turi būti sudėta į golfo krepšį.
- Svoris ir ilgis:** 20 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.



Šaudymo iš lanko įranga

- Apibūdinimas:** 1 lankas ir strėlės.
NELEIDŽIAMA vežti kaip nemokamo bagažo.
- Išankstinė užklausa:** Reikalinga atliekant rezervaciją.
- Pakuotė:** Standartinis lanko ir strėlių dėklas.
- Svoris ir ilgis:** 20 kg ir ne ilgesnis nei 270 cm.



1.8 Pažeisto ir netinkamai supakuoto bagažo reguliavimas

Keleiviai yra atsakingi už tinkamai supakuotą rankinį bagažą, registruojamąjį bagažą ir specialiąją įrangą. Jei keleivio bagažas yra netinkamai supakuotas transportavimui arba dar prieš skrydį yra pažeistas (sugadintas), skrydžio registracijos darbuotojas keleiviui pateiks pasirašyti specialią „Ribotos atsakomybės bagažo formą“, kurią pasirašydamas keleivis privalo sutikti, kad jis prisiima visą atsakomybę dėl galimų tokio bagažo pažeidimų ir dėl to neturės jokių pretenzijų „GetJet Airlines“.

1.9. Draudžiami gabenti daiktai

1.9.1. Šių daiktų negalima gabenti rankiniame bagaže:

- Šaunamųjų ir nešaunamųjų ginklų bei amunicijos: jokių ginklų, potencialiai galinčių iššauti, ar kitų daiktų, kurie galėtų sužeisti.
- Apsvaiginimo ar elektrošoko prietaisų: prietaisų, kurie skirti apsvaiginti ar sutrikdyti gebėjimą judėti.
- Daiktų aštriais kraštais ar galais, kurie galėtų kelti pavojų orlaiviui ar juo keliaujantiems žmonėms (juos sužaloti), ar galėtų sugadinti orlaiviu gabenamą turtą.
- Darbo įrankių, kurie galėtų kelti pavojų orlaiviui ar juo keliaujantiems žmonėms (juos sužaloti), ar galėtų sugadinti orlaiviu gabenamą turtą.
- Neaštrių daiktų, kurie galėtų kelti pavojų orlaiviui ar juo keliaujantiems žmonėms (juos sužaloti), ar galėtų sugadinti orlaiviu gabenamą turtą.
- Skysčių, esančių didesniuose nei 100 ml talpos indeliuose. Skysčiu laikoma želė, pastos, losjonai, kieti skystų substancijų mišiniai ir hermetiškai sandarių pakuočių turinys, pavyzdžiui, dantų pasta, plaukų želė, gėrimai, sriubos, sirupai, kvepalai, skutimosi putos, aerozoliai ir panašūs produktai.
- Sprogstamųjų ir degių medžiagų bei uždegti skirtų prietaisų, kurie sukeltų ar galėtų sukelti pavojų orlaiviui, juo keliaujantiems žmonėms ar gabenamam turtui.
- Taip pat visi daiktai, kuriuos draudžiama gabenti registruotame bagaže (8.4.2 IATA ir ICAO skyrius).

1.9.2. Šių daiktų negalima gabenti registruotame bagaže:

- Sprogstamųjų ir degių medžiagų bei uždegti skirtų prietaisų, kurie sukeltų ar galėtų sukelti pavojų orlaiviui, juo keliaujantiems žmonėms ar gabenamam turtui, įskaitant, bet neapsiribojant, šaunamuosius ginklus ir amuniciją, nebent jie atitinka reikalavimus, išdėstytus 8.4.2 ir 8.5.3 IATA ir ICAO skyriuose, sprogdinamųjų užtaisų, detonatorių ir degiklių, minų ir kitokių sprogstamųjų karinių prietaisų, fejerverkų ir kitokios pirotechnikos, dūmadėžių ir dūminių užtaisų, dinamito, sprogmenų miltelių ar plastiko.
- Daiktų, kurių gabenimą draudžia išvykimo ar atvykimo šalys.
- Daiktų, kurie yra netinkami gabenti konkrečiu orlaiviu dėl savo dydžio, svorio ar kitokių savybių, kurios galėtų kelti pavojų saugumui.
- Kitų daiktų, kurie galėtų kelti pavojų orlaivio, juo skrendančių žmonių ar gabenamo turto saugumui ir kurie yra apibrėžti Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (ICAO) Techninėse saugaus pavojingų krovinių vežimo oro transportu instrukcijose, Tarptautinės oro transporto asociacijos (IATA) Pavojingų krovinių taisyklėse, Komisijos reglamente (ES) Nr. 185/2010 ir mūsų taisyklėse, su kuriomis galite susipažinti mūsų interneto svetainėje.

- Šaunamieji ginklai ir amunicija gali būti gabenami tik registruotame bagaže. Šaunamieji ginklai privalo būti neužtaisyti (amunicija negali būti užtaisyta šaunamajame ginkle ir turi būti gabenama atskirai nuo šaunamojo ginklo), su saugikliu ir tinkamai supakuoti (tam skirtoje pakuotėje). Šaunamųjų ginklų ir amunicijos gabenimas reguliuojamas ICAO ir IATA reglamentų, pagal 8.3.1.2(d) straipsnyje apibrėžtas taisykles ir atitinkamus įstatymus. Orlaiviu gabenami šaunamieji ginklai privalo būti deklaruoti keleivius registruojančioms civilinės aviacijos bendrovėms.
- Leidimo gabenti ginklus išdavimas priklauso nuo išankstinio sutarimo su kelionių agentūra prieš įsigyjant skrydžio bilietą. Kelionių agentūra, prieš parduodama bilietą tokiam keleiviui, privalo gauti „GetJet Airlines“ patvirtinimą, kad tokia paslauga gali būti suteikta. Jūsų pageidavimu kelionių agentūra suteiks Jums visą informaciją apie mūsų reikalavimus ir teikiamas paslaugas.
- Tokie ginklai kaip antikvariniai šaunamieji ginklai, kardai, peiliai ir panašūs daiktai gali būti priimti į registruotąjį bagažą, jei nepažeidžia saugumo reikalavimų ir yra tinkamai supakuoti. Tokius daiktus draudžiama pasiimti į orlaivio saloną.
- Registruotame bagaže neturi būti trapių ir gendančių daiktų, taip pat ypatingos vertės daiktų: pinigų, raktų, vaistų, medicinos dokumentų, saulės akinių, fotoaparato, vaizdo kamerų ir kitos vertingos elektroninės ar techninės įrangos bei jų reikmenų, kompiuterių, asmeninių elektroninių prietaisų, telefonų, elektroninės įrangos baterijų, papuošalų, brangiųjų metalų, brangakmenių ir pusiau brangių akmenų, muzikos instrumentų, vertybinių popierių ar kitų vertybių, vertingų meno kūrinių, verslo dokumentų, pasų ir kitų tapatybės dokumentų ar mėginių.
- Aviacijos saugumo pareigūnai gali neįleisti keleivio, kuris gabena įtartiną daiktą ar atsisako tokį daiktą gabenti registruotuoju bagažu, į riboto patekimo patalpą ar / ir į orlaivio saloną.

1.10. Bagažo vėlavimas, sugadinimas ar dingimas

- Jei Jūsų registruotasis bagažas neatvyksta kartu su Jūsų skrydžiu ar yra sugadinamas, iš karto po skrydžio nedelsdami kreipkitės į atvykimo oro uoste esantį bagažo paieškos biurą dar neišvykus iš oro uosto.
- Jei bagažas vėluoja/neatvyko arba jei bagažas buvo sugadintas, oro uoste esančio bagažo paieškos biuro darbuotojas užpildys bagažo vėlavimo arba sugadinto bagažo formą (angl. PIR – Property Irregularity Form) ir pateiks Jums. PIR forma gali būti užpildyta tik bagažo paieškos biure iškart po Jūsų atvykimo, neišvykus iš oro uosto.
- Keleiviui nepateikus Bagažo identifikavimo kortelės, PIR forma nebus pildoma.
- Raštišką pretenziją dėl registruotojo bagažo sugadinimo reikia pateikti „GetJet Airlines“ iš karto po to, kai užregistravote sugadinimą, tačiau ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo bagažo gavimo. Raštišką pretenziją dėl registruotojo bagažo vėlavimo reikia pateikti „GetJet Airlines“ per 21 (dvidešimt vieną) dieną nuo bagažo gavimo.
- Kartu su pretenzija būtina pateikti šiuos dokumentus: oro uoste esančio bagažo paieškos biuro darbuotojo užpildytą PIR formą apie bagažo vėlavimą/neatvykimą ar sugadintą bagažą, įlaipinimo kortelę ir/ar bilietą, bagažo identifikavimo kortelę, ir patirtą žalą įrodančius dokumentus (daiktų, įsigytų dėl bagažo vėlavimo, pirkimo kvitus, dokumentus, įrodančius prarastų daiktų vertę).
- **Jei PIR forma dėl bagažo vėlavimo/neatvykimo ar sugadinimo nebuvo užpildyta, buvo užpildyta netinkamai dėl keleivio neteisingai pateiktos informacijos ar kiti privalomi dokumentai nebuvo pateikti, „GetJet Airlines“ turi teisę pretenzijos nepriimti.**
- Pretenzija turi būti pateikta raštu aukščiau nurodytais terminais. Jei pretenzija vėluojama pateikti nustatytu terminu, „GetJet Airlines“ pretenzijos nenagrinėja.

PASTABA: „GetJet Airlines“ neatsako už bet kokią daiktų, kurie yra uždrausti ar nerekomenduojami vežtis „GetJet Airlines“ „Bendrosiose keleivių ir bagažo vežimo sąlygose“, žalą, įskaitant dūžius ir lengvai sugadinamus daiktus, netinkamai supakuotus daiktus, anksčiau sugadintą ar perkrautą bagažą, kosmetinius pažeidimus, tokius kaip įpjovimai, subraižymai, įlenkimai ar dėmės, atsiradusios nuo nešiojimo. Taip pat ir įskaitant vertingus daiktus, tokius kaip pinigai, raktai, receptiniai vaistai, medicininiai dokumentai, žiūronai / saulės akiniai, fotoaparatai, video kameros ar kiti vertingi elektroniniai ar techniniai prietaisai ir jų priedai, kompiuteriai, asmeniniai elektroniniai prietaisai, telefonai, mobilieji telefonai, papuošalai, brangieji metalai, brangakmeniai ir pusbrangiai akmenys, muzikos instrumentai, vertybiniai popieriai ar kitos vertybės, meno ar tapybos kūriniai, verslo dokumentai, pasai ar kiti tapatybės dokumentai ar kopijos.